

Declaración de protección de datos

1. General

La agencia de Viajes XKAPE y/o JUAN JOSÉ GARNICA BOLAÑOS, en lo sucesivo Dominio de Internet, “gxkape.com”, y “demás subdominios de segundo nivel”, son responsabilidad propia, con domicilio en Sta. Rita 351, Centro, C.P. 47180 Arandas, Estado de Jalisco, México, es la entidad responsable de recabar y custodiar la información de una porción de sus datos personales que se detallan en los sucesivos, la presente de declaración es de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales **en Posesión de los Particulares**, su reglamento y demás disposiciones aplicables de acuerdo con la legislación de los Estados Unidos Mexicanos.

Esta Política fue modificada por última vez el 22 de Septiembre del 2021.

Manifiesto:

**Software Integral de Gestión de Reservaciones, Soporte y Marketing
TICKET-MATIC**

Datos Personales

Los datos personales que XKAPE trata son: de identificación comercial con el comprador de acuerdo a los diversos servicios que operamos materia de nuestra actividad comercial:

- a) **Nombre completo.** (no exigimos acta de nacimiento, curp ni cualquier otro que tácitamente signifique intromisión a la privacidad, credencial de elector o cualquier otro documento oficial de identificación excepto **su registro federal de contribuyentes** para efecto de lo que señala la legislación en materia fiscal) y en tal caso su domicilio fiscal, y domicilio de recepción de paquetería, pero tales datos no forman parte de la base de datos que el presente sistema ocupa para brindar una experiencia de usuario satisfactoria.
- b) Teléfono móvil.
- c) Correo electrónico.

XKAPE, comprende que la seguridad y la privacidad son cuestiones importantes para los visitantes de nuestros sitios web y reconoce nuestra obligación de mantener su información **segura y confidencial**. Es por eso que mantenemos los siguientes estándares para ayudar a proteger la información que lo identifica personalmente aunque sea de forma parcial. Podemos modificar esta Política de privacidad (la

"Política") en cualquier momento y, en consecuencia, le instamos a que la revise con frecuencia. Siempre aplicaremos la Política bajo la cual se recopiló su información, considerando consentimiento previo. Proceso que se cumple por medio de los mecanismos propios del sistema que permite la creación de una cuenta de servicio. Durante este procedimiento se verifica que la cuenta de correo le pertenezca para mantener fluidez comunicacional a efecto de la mejora del servicio y para dar cumplimiento a la legislación vigente.



Información del certificado

Este certif. está destinado a los siguientes propósitos:

- Prueba su identidad ante un equipo remoto
- Asegura la identidad de un equipo remoto
- 2.23.140.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.44947.1.1.1

* Para ver detalles, consulte la declaración de la entidad de ce

Emitido para: tourschivas.gxkape.com**Emitido por:** R3**Válido desde** 31/ 07/ 2021 **hasta** 29/ 10/ 2021

Exponemos nuestro **certificado de seguridad SSL**, propio para la actividad de comercio electrónico de conformidad con la seguridad informática, este sitio está alojado en un **centro de datos** y todos siguen normas altas de restricción para salvar guardar físicamente en medios electrónicos **nuestra base de datos**, de acuerdo a estándares internacionales.

Existen opciones dentro de nuestro sitio web donde podremos obtener datos personales de una tercera persona (por ejemplo, un sitio de Internet puede permitirle mandar información de nuestros productos y servicios a un amigo, en cuyo caso requeriremos el nombre de esa persona y su dirección de correo electrónico). Para ello necesitamos que usted cuente con el consentimiento de dicha persona, por lo que si nos envía la citada información, entenderemos que ha solicitado previamente la autorización del titular de los datos, para compartirlo con nosotros.

XKAPE respeta la privacidad de cada persona, solo llámanos cuando existe un motivo previo que a solicitud expresa requiere algún dato para gestionar a su nombre **servicios de reservación y solo en horas laborales.**

Cualquier cambio realizado en la Declaración de protección de datos se publicará en esta página. Esto le permitirá poder informarse en cualquier momento sobre qué tipo de datos recogemos y cómo utilizamos esos datos.

2. Recopilación, Uso y Tratamiento de Información Informática.

La Internet (la red global) es un sistema lógico de máquinas que a su vez opera sobre máquinas físicas y algunos datos de telecomunicaciones son importantes como la cookies o las IP's, por mencionar algunos, que son metadatos del sistema a nivel de hardware o a nivel de software. Todos los procesos informáticos de última generación operan bidireccionalmente en un modelo de dos extremos llamado cliente servidor. Lo que significa que en seguridad informática depende de dos ámbitos **“el cliente y el servidor”**, el navegador que usa el usuario o alguna aplicación cliente para otros servicios de internet distintos al navegador. Si usted no desea recibir cookies prácticamente deshabilita su capacidad de navegar, todos los sitios de internet usan cookies. Nosotros no requerimos analítica interna de metadatos generada por nosotros, pero no podemos eludir el hecho que tenemos necesariamente que incluir metadatos **CEO**, semántica web para favorecer las búsquedas orgánicas de los motores de búsqueda específicamente de **google** y de **redes sociales**.

Sin embargo y a pesar de ello, no compartidos sus datos con nadie. El vínculo a redes sociales no transmite de nuestra parte sus datos, sus datos provienen de aquellos que previamente **“delegó y autorizó a cada red social de la cual tiene creado un perfil”**.

En **gXKAPE** no recopilamos ni almacenamos automáticamente ningún dato que implique suponer que atentan contra su privacidad. La IP, Cookies que los sistemas de información usan son piezas pequeñas de información propias del modelo sistemático de internet. Las IP son unidades de información numérica (protocolo de internet) necesarias para el uso de internet, como las Cookies de los sistemas de marketing recolectan información de las páginas no de los sujetos de derecho.

Los datos que le solicitamos sirven única y exclusivamente **para proporcionarle información personalizada bajo sesión** y bajo protocolo privado donde usted obtiene una historia de su actividad comercial, incluida ésta para que se informe, oriente y en dado caso que requiera **ampliar sus conocimientos tecnológicos** tome un posgrado para elevar sus competencias y habilidades digitales en la prestigiosas escuelas del sistema Mexicano o del extranjero según su necesidad.

Usamos su información personal para los siguientes propósitos: para su uso en relación con el **software**; para proporcionar los servicios y la atención al cliente que solicite; para procesar sus transacciones y enviar avisos sobre su transacción; para administrar su cuenta; para resolver disputas, cobrar tarifas y para solucionar problemas; para administrar y mejorar el Sitio y los servicios relacionados con este; para notificarle sobre nuestros productos, servicios, eventos promocionales u ofertas especiales que puedan ser de su interés; para proporcionar seguridad en Internet; y para cumplir con los requisitos legales.

Podemos trabajar con nuestros socios comerciales que pueden realizar ciertas funciones en nuestro nombre, como enviar mensajes de correo electrónico, administrar datos o alojar el Sitio.

Estos socios comerciales tienen acceso a su información personal solo en la medida necesaria para realizar estas funciones específicas y **no pueden usarla para ningún otro propósito**. Aparte de los fines específicos establecidos en esta Política, no divulgaremos su Información personal a menos que obtengamos su consentimiento previo o estemos legalmente obligados a hacerlo por mandato de un Juez.

Podemos utilizar empresas de publicidad de terceros para colocar anuncios en el Sitio y para colocar nuestros anuncios en otros sitios web. Estas empresas pueden utilizar información anónima esquemática sobre visitas a este y otros sitios web para proporcionar anuncios en el sitio y otros sitios sobre bienes y servicios que pueden ser de su interés.

Acuerdo de Prestación de Servicio.

Retención y modificación de información

La información personal recopilada se almacena durante 6 meses desde el momento en que se brinda el último servicio, a menos que hasta este momento solicite que eliminemos los datos comunicándose con nosotros a **sistemas@gxkape.com**. Si desea actualizar o corregir la información personal que nos proporcionó, no requiere comuníquese con nosotros, su área personalizada le permite hacerlo incluso eliminar su cuenta de forma directa. El sistema **TICKET-MATIC** ® fue creado y desarrollado considerando la legislación mexicana.

Invitaciones de usuarios registrados

Puede invitar a amigos para que se conviertan en usuarios registrados enviando un correo electrónico de invitación a través de nuestro sistema automatizado de invitaciones. Almacenamos las direcciones de correo electrónico que nos proporciona

para poder realizar un seguimiento de la cantidad de personas invitadas. No vendemos estas direcciones de correo electrónico ni las utilizamos para enviar ninguna otra comunicación. Los destinatarios de las invitaciones pueden contactarnos a **sistemas@gxkape.com** para solicitar la eliminación de su información de nuestra base de datos o usar su área personalizada y que usted mismo sea testigo que ha sido eliminada.

Galletas (cookies)

Cuando visita el Sitio, podemos recopilar de forma pasiva cierta información sin su consentimiento previo. Dicha información (recopilada en los registros estándar del servidor web) puede incluir su dirección IP, tipo de navegador y tiempos de acceso a la web. Esta información recopilada de forma pasiva se utiliza en el análisis de tráfico web estándar, junto con el análisis demográfico / agregado de los registros de usuarios recopilados.

También podemos recopilar información mediante el uso de "cookies", que son pequeños archivos de computadora que se transfieren al disco duro de una computadora y que **nos permiten conocer las visitas al sitio**. Podemos utilizar cookies o tecnología similar para mejorar su experiencia en el Sitio al facilitarle la navegación a través del Sitio o hacer que una función del Sitio funcione mejor. La información recopilada de una "cookie" puede incluir información sobre su navegador, tipo de computadora, sistema operativo, proveedor de servicios de Internet y otra información similar. La tecnología de cookies también puede recopilar información sobre las áreas que visita en nuestro Sitio y sobre los enlaces que puede seleccionar desde nuestro Sitio a otras áreas de Internet.

No extraemos información personal durante este proceso. Actualmente, utilizamos cookies de **sesión y persistentes**. Las cookies de sesión se utilizan para mantener el seguimiento de un usuario a través de una aplicación y **caducan al final de una visita** a la página web. **Las cookies persistentes no caducan al final de la sesión**. Las cookies persistentes se almacenan en su disco duro y su navegador las lee cada vez que visita el Sitio. Estas cookies contienen solo un identificador de sesión numérico. Usamos dicha información en conjunto para comprender qué servicios y recursos prefieren nuestros visitantes y cómo se utilizan esos servicios y recursos. Podemos compartir información demográfica / estadística agregada con terceros.

Con la mayoría de los navegadores de Internet u otro software, puede borrar las cookies del disco duro de su computadora, bloquear todas las cookies o recibir una advertencia antes de que se almacene una cookie. Consulte las instrucciones de su navegador para obtener más información sobre estas funciones. Si rechaza las cookies, la funcionalidad del Sitio puede ser limitada y es posible que no pueda aprovechar muchas de las funciones del Sitio.

Enlaces

El Sitio puede contener enlaces a otros sitios en Internet que son propiedad y están operados por terceros. No somos responsables de la recopilación o el uso de su información personal o anónima en sitios de terceros. Por lo tanto, la Compañía se exime de cualquier responsabilidad por el uso por parte de terceros de su Información personal o anónima obtenida mediante el uso de un sitio web de terceros. (Facebook, Google, etc).

Seguridad

Contamos con políticas y procedimientos para proteger la privacidad y confidencialidad de su información personal que recopilamos y mantenemos. Toda la información personal se almacena en servidores seguros, detrás de un firewall en un centro de datos con acceso a los datos estrictamente controlado. **Usamos Secure Sockets Layering (SSL)** para cifrar sus contraseñas de usuario e información crediticia personal. Cualquier uso no autorizado del Sitio puede resultar en un proceso penal y / o civil.

Política de cookies

Uso de cookies

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web que visita colocan en su computadora. Se utilizan ampliamente para hacer que los sitios web funcionen o funcionen de manera más eficiente, así como para proporcionar servicios y funcionalidades web a los usuarios. Las cookies pueden ser cookies "persistentes" o cookies de "sesión". Una cookie persistente consiste en un archivo de texto enviado por un servidor web a un navegador web, que será almacenado por el navegador y seguirá siendo válido hasta la fecha de caducidad establecida (a menos que el usuario lo elimine antes de la fecha de caducidad). Una cookie de sesión, por otro lado, caducará al final de la sesión del usuario, cuando se cierre el navegador web.

Cookies del sitio

La siguiente tabla explica las cookies del sitio que usamos en boxbilling.com y por qué las usamos. En curso de habilitación.

Fuente de la cookie	Nombre de la cookie	Función	Fecha de caducidad
boxticket	is_returning	Esta cookie se utiliza para las funciones de inicio de sesión y comentarios en este sitio. Se crea para rastrear si un visitante es nuevo o regresa. Un visitante "recurrente" es aquel que ha visitado previamente cualquier página rastreada en su dominio durante los últimos 5 años.	5 años desde la fecha en que se estableció

boxticket	_rfr	Esta cookie es una cookie persistente que se utiliza para almacenar informes internos sobre la información de Google Analytics.	1,000 días a partir de la fecha en que se estableció
boxticket	_rfr_start_time	Esta cookie es una cookie persistente que se utiliza para rastrear el tiempo de registro del visitante.	1,000 días a partir de la fecha en que se estableció
boxticket	_trk	Esta cookie es una cookie persistente para rastrear si un visitante es nuevo o regresa. Un visitante "recurrente" es aquel que ha visitado previamente cualquier página rastreada en su dominio en los últimos 90 días. También rastrea información personal sobre usted para completar formularios en el sitio web.	90 días a partir de la fecha en que se estableció
boxticket	PHPSESSID	Esta cookie es una cookie de sesión que se utiliza para establecer una sesión de usuario y pasar datos de estado a través de una cookie temporal.	sesión y para pasar datos de estado a través de una cookie temporal final de sesión / cierre del navegador

Cookies de terceros

La siguiente tabla explica las cookies de terceros que usamos y por qué las usamos. Estas cookies son establecidas por un tercero y no por este sitio.

Fuente de la cookie	Nombre de la cookie	Función	Fecha de caducidad
Google analítico	_utma _utmb _utmc _utmz	Estas cookies pertenecen a terceros y se utilizan para recopilar información sobre cómo los visitantes utilizan este sitio. La información recopilada se utiliza para compilar informes y ayudar a mejorar el sitio. Las cookies recopilan información de forma anónima, que incluye (i) el número de visitantes del sitio, (ii) de dónde han venido los visitantes a este sitio y (iii) las páginas de este sitio que visitaron. Haga clic aquí para obtener una descripción general de la privacidad en Google.	_utma: 2 años a partir de la fecha en que se configuró _utmb: 30 minutos a partir de la fecha en que se configuró _utmc: fin de sesión / cierre del navegador _utmz: 6 meses a partir de la fecha en que se configuró
Publicidad de Google	_ar_v4	Estas cookies son establecidas por nuestro socio publicitario Google para mostrarle anuncios relevantes.	6 años desde la fecha en que se estableció

No acepte cookies

Si no desea aceptar cookies, debe finalizar su navegación en este sitio. Tenga en cuenta que el botón anterior no bloquea las cookies de terceros. Las cookies de terceros se pueden eliminar cambiando la configuración de cookies en su navegador como se describe a continuación.

Cambiar la configuración de cookies en su navegador

La mayoría de los navegadores web permiten el control de las cookies enumeradas anteriormente a través de la configuración del navegador. Para obtener más información sobre las cookies, incluido cómo ver, qué cookies se han configurado y cómo administrarlas y eliminarlas, visite www.aboutcookies.org o www.allaboutcookies.org. Para optar por no ser rastreado por **Google Analytics**, visite <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Tenga en cuenta que si se cambia la configuración de cookies en su navegador, las funciones anteriores especificadas en la sección 3 pueden no estar disponibles.

Cookies e información personal

Las cookies no contienen ninguna información que lo identifique personalmente, pero la información personal que almacenamos sobre usted puede estar vinculada a la información almacenada y obtenida solo de las cookies de **Avangate Tracking**.

Política de privacidad y política de cookies

Esta política de cookies constituye una parte inseparable de los Términos de uso y la Política de privacidad de este sitio.

Autor: Méndez M.(2021).